

Obchodní podmínky Zaparpenez.cz

Provozovatel portálu: Total Brokers, a.s.

IČ: 273 79 345

Sídlo společnosti: Za Skalkou 421/10 147 00 Praha 4 Braník

(dále jen „společnost“).

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10174 a stanoví následující obchodní podmínky pro využívání on-line aplikace umístěné na internetové adrese www.zaparpenez.cz (dále jen „internetový portál“ nebo „web“).

Úvodní ustanovení.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s využíváním tohoto internetového portálu jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zájemce“), nestanoví-li jinak zvláštní ujednání mezi zájemcem a společností. Společnost je v rámci své činnosti registrována u České národní banky v postavení samostatného zprostředkovatele a pojišťovacího agenta. Společnost prostřednictvím portálu poskytuje zájemcům služby spočívající ve srovnání nabídek produktů v oblasti pojištění a zprostředkování možnosti řešení jejich pojistných potřeb a požadavků v oblasti neživotního pojištění dle kritérií zadaných zájemcem na internetovém portálu. Portál nabízí, představí a vyhledá zájemcům relevantní produkty, jakož s nimi sjedná i příslušné pojištění. Internetový portál srovnává nabídky pojištění a nabídne vhodného pojistitele.

Zájemce si vybírá nabídku, kterou vyhodnocuje dle svého uvážení jako optimální a sjednává její objednání prostřednictvím rozhraní společnosti u vybraného subjektu. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky společnosti umístěné na této adrese (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy. Znění obchodních podmínek může společnost měnit či doplňovat.

Zprostředkování možnosti uzavření smlouvy Společnost prostřednictvím internetového portálu poskytuje služby srovnání nabídek produktů poskytovatelů v oblasti pojištění (dále jen „poskytovatel“), a zprostředkovává možnost uzavření smlouvy na tyto produkty mezi poskytovatelem a zájemcem (tyto služby dále jako „služby společnosti“). Internetový portál obsahuje seznam produktů nabízených prostřednictvím společnosti jejich poskytovateli, a to včetně uvedení orientačních cen jednotlivých produktů. Ceny nabízených produktů jsou uvedeny v orientační výši a společnost neručí za to, že poskytovatel se zájemcem za tyto ceny předmětnou smlouvu skutečně uzavře. Toto ustanovení neomezuje možnost poskytovatele nebo společnosti uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky produktů umístěné na webové stránce jsou nezávazné a společnost ani poskytovatel nejsou povinni uzavřít příslušnou smlouvu za tam uvedených podmínek. Nabídka vztahující se k produktu poptávaného zájemcem, či uvedeného na internetovém portálu provozovaném společností nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy.

Společnost srovnává podmínky poskytovatelů produktů na webové stránce na základě veřejně dostupných informací nebo dle individuálně zaslaných podmínek poskytovatelů. Srovnání nabídek

na webové stránce je pouze orientační, jak již bylo uvedeno výše. Společnost není povinna na webové stránce zveřejňovat nabídky všech poskytovatelů daného produktu pojištění na trhu.

Pro objednání možnosti uzavření smlouvy na produkt vyplní zájemce objednávkový formulář na webové stránce. Tímto okamžikem dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb společnosti mezi zájemcem a společností, smlouva se řídí těmito obchodními podmínkami.

Objednávkový formulář obsahuje zejména tyto informace:

- specifikace objednávaného produktu pojištění,
- osobní údaje zájemce vyžadované poskytovatelem v rozsahu nezbytném pro zajištění poptávaného produktu (zpravidla se jedná o jméno, příjmení, pohlaví, rodné číslo, emailovou adresu zájemce, či jiný přímý kontakt na zájemce)m,
- obchodní podmínky společnosti,
- informace o povinně zveřejňovaných informacích v souladu s plněním uložené zákonné povinnosti (za předpokladu, že na daný produkt tato povinnost dopadá),
- zásady ochrany osobních údajů (pokud již nejsou zájemci k dispozici),

(dále společně jen jako „objednávka“).

Odesláním objednávkového formuláře zájemce potvrzuje, že se seznámil s výše uvedenými dokumenty.

Společnost předá objednávku poskytovateli, který je oprávněn uzavřít se zájemcem předmětnou smlouvu. Pro účely poskytování služeb společnosti je nezbytné, aby společnost osobní údaje zájemce předala vybranému poskytovateli produktu pojištění poptávané zájemcem. Tyto osoby mohou zájemce kontaktovat písemnou, elektronickou i jinou formou za účelem nabídky a zpracování poptávaných produktů. Poskytovateli jsou jednotlivé pojišťovny.

V případě, že tito poskytovatelé budou od zájemce vyžadovat poskytnutí dalších osobních údajů, není společnost již za ochranu těchto osobních údajů odpovědná, ale odpovědný je pouze přímo jednotlivý poskytovatel, kterému zájemce osobní údaje předává.

Předmětnou smlouvu uzavírá zájemce na základě svého vlastního svobodného výběru poskytovatele poté, co se seznámil a porozuměl obchodním podmínkám poskytovatele dané služby, a to na základě své svobodné vůle, přímo s poskytovatelem služby. Společnost zájemci poskytuje pouze možnost uzavření této smlouvy s poskytovatelem. Společnost nenesete tedy jakoukoli odpovědnost z právního jednání mezi zájemcem a poskytovatelem, tj. zejména z uzavření či neuzavření příslušné smlouvy.

Další práva a povinnosti smluvních stran

Zájemce bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící web jsou chráněny autorským právem. Zájemce se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící web společnosti.

Zájemce není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zájemců, společnosti, či třetích osob, a který je v souladu s jeho určením.

Zájemce bere na vědomí, že společnost nenesete odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

Společnost rovněž není odpovědná za jakoukoliv újmu, která by mohla zájemci vzniknout z důvodu zásahu vyšší moci, tj. události vzniklé bez možnosti přiměřené kontroly a mimo vliv společnosti, která ze své podstaty nemůže být předvídána, nebo pokud je předvídána, je ze své podstaty nevyhnutelná.

Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení.

Některé poskytnuté údaje uvedené v objednávce mohou mít povahu osobních údajů. Osobním údajům je poskytována ochrana v souladu s právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. General Data Protection Regulation, účinném v České republice od 25. 5. 2018 (dále jen „GDPR“) a jinými přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie.

Informace o správci a zpracovateli osobních údajů:

Total Brokers, a.s.

Za Skalkou 421/10, Praha 4, 147 00

IČ: 273 79 345

Tel: 261 109 600

Zájemce bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány primárně za účelem přípravy nabídky a realizace návrhů smluv pro zájemce na základě žádosti zájemce. Pro tyto účely není ke zpracování osobních údajů zájemce zapotřebí souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany zájemce. Pokud zájemce společnosti poskytne jakékoliv další nepovinné osobní údaje, činí tak dobrovolně, na základě svého uvážení. Společnost je oprávněna na email a telefon zájemce, který jí byl poskytnut v rámci využití služeb společnosti, zasílat obchodní sdělení, která budou výslovně označena jako obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, budou obsahovat informace o obdobných produktech či službách společnosti a zájemci bude umožněno toto zasílání kdykoliv zrušit prostřednictvím uvedeného jednoduchého postupu u každého jednotlivého obchodního sdělení, které zájemce od společnosti obdrží. Pro tyto účely již společnost nepotřebuje předchozí souhlas s využitím elektronického kontaktu.

Využití osobních údajů pro účely marketingu, tj. zejména zasílání informací o produktech třetí osoby je možné pouze na základě souhlasu zájemce, a to na dobu, než zájemce svůj souhlas odvolá. Zájemce je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely odvolat kdykoliv, aniž by tím bylo dotčeno poskytování služeb společnosti.

V případě uvedení osobních údajů třetí osoby zájemce prohlašuje, že tato třetí osoba souhlasí s uvedením údajů a s případným sjednáním vybraného produktu. Pro tento účel se zájemce zavazuje doložit společnosti kdykoliv na vyžádání souhlas této osoby se zpracováním osobních údajů. V opačném případě není společnost jakkoliv odpovědná za újmu, která případně v této souvislosti této osobě vznikne a veškerou odpovědnost vůči této osobě i společnosti za toto jednání nese zájemce. Zvýšenou pozornost a péči bude společnost poskytovat osobním údajům nezletilých osob, za které uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů zákonný zástupce nezletilého, a to za podmínek zejména GDPR a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Zájemce je oprávněn být na základě své žádosti kdykoliv, bez zbytečného odkladu, informován o tom, zda společnost zpracovává jeho osobní údaje a v jakém rozsahu. Tuto informaci obdrží zájemce bezplatně, včetně poskytnutí kopií o zpracovávaných osobních údajích. Za další kopie na žádost zájemce, může společnost zájemci účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Zájemce je oprávněn kdykoliv písemně požádat o odstranění svých osobních údajů z databáze

společnosti. Žádostí o výmaz není dotčeno právo společnosti zpracovávat ty osobní údaje zájemce, které je společnost oprávněna zpracovávat i bez souhlasu zájemce v souladu s příslušnými právními předpisy, a to na základě jiného právního titulu ke zpracování dle GDPR. Společnost si ponechá zejména údaje, které jsou nezbytné ke správě existujících smluvních vztahů, sjednaných jejím prostřednictvím.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, zájemce má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů a další práva zaručená mu GDPR a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zájemce bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost o změně ve svých osobních údajích. Zájemce potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Udělený souhlas se zpracováním lze odvolat:

osobně v sídle společnosti

písemně na adresu společnosti, e-mailem z registrované adresy

Cookies

V souladu s ustanovením § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, informuje společnost zájemce, že portál společnosti využívá pro svou činnost tzv. cookies. Soubory cookies slouží k personalizaci a analýze návštěvnosti.

Cookies neslouží k získávání jakýchkoliv citlivých osobních údajů nebo k identifikaci zájemce jako konkrétní osoby. Pokud bude mít prohlížeč zájemce povoleno použití cookies, bude společnost vycházet z toho, že zájemce souhlasí s využíváním standartních cookies ze strany portálu společnosti.

Závěrečná ustanovení

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodních podmínek vyžadují písemnou formu. Tyto obchodní podmínky, jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi společností a zájemcem v souvislosti s poskytováním služeb se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé na základě těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

Kontaktní údaje společnosti:

Adresa pro doručování: Total Brokers, a.s.

Za Skalkou 421/10 Praha 4, Braník 147 00

Emailová adresa: info@totalbrokers.cz

Telefonický kontakt: 261 109 600

V Praze dne 1.1.2020